

	BEYTUR GAYRİMENKUL TURİZM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.		
	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI		REVİZYON TARİHİ: 00 REVİZYON NO: 00
DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	DOKÜMAN TÜRÜ	SAYFA NO
KVK.PL.02	17.11.2025	POLİTİKALAR	1/8

İÇİNDEKİLER

GREENMAX HOTEL HAKKINDA.....	2
KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME İLKELERİMİZ.....	2
VERİ SAHİBİ KATEGORİLERİ.....	2
NE ZAMAN SİZİNLE İLGİLİ KİŞİSEL VERİ TOPLUYORUZ	4
HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ.....	4
KAPALI DEVRE KAMERA KAYDI YOLUYLA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ	5
KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ HUKUKİ SEBEPLERLE İŞLİYORUZ?	5
KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA VE İMHA SÜRELERİ	6
KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL KORUYORUZ?	6
KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ NELERDİR?	6
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA TALEPTE BULUNMAK İÇİN	6

	BEYTUR GAYRİMENKUL TURİZM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.		
	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI		REVİZYON TARİHİ: 00 REVİZYON NO: 00
DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	DOKÜMAN TÜRÜ	SAYFA NO
KVK.PL.02	17.11.2025	POLİTİKALAR	2/8

GREENMAX HOTEL (Beytur Gayrimenkul Turizm İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.) olarak başta temel hak ve özgürlüklerin korunması olmak üzere özel hayata ilişkin gizliliğin korunması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve korunması, etik değerlere saygı öncelikli prensiplerimiz arasında yer almaktadır. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Veri Sorumlusu sıfatına haiz olan otelimizin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesinden doğan aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere kişisel verilerinizin ve özel nitelikli kişisel verilerinizin işlenmesine ve korunmasına ilişkin aşağıdaki açıklamalarımız bilginize sunulmaktadır. İşbu belgede yer alan "kişisel veri" kavramı, özel nitelikli kişisel veriyi de kapsayacak şekilde kullanılmıştır.

Bu politikayı kabul etmemeniz durumunda kişisel verilerinizi bize iletmemelisiniz. Ancak bu durumda size sunacağımız hizmetlerde aksamalar olup sunulacak hizmetin tam işlevsel olamayacağını bildirmek isteriz. Tarafımıza ilettiğiniz kişisel verilerin doğruluğu ve güncelliğinden sizin sorumlu olduğunuzu belirtip, başka kişilerin kişisel verilerini bizimle paylaşmanız durumunda da söz konusu üçüncü kişiden bizim onlara ait bilgiyi toplamamız, işleme tabi tutmamız, kullanmamız ve açıklamamız için gerekli tüm izinleri aldığınız anlaşılacak ve otelimiz bu kapsamda sorumlu tutulamayacaktır.

GREENMAX HOTEL HAKKINDA

Otelimiz tatilinizi keyifli ve huzurlu geçirebilmeniz için tüm detaylar düşünülmüş ve tarzınıza göre tasarlanmıştır. Beğeniyle konaklayacağınız odalarımız, Damak zevkinize uygun uluslararası mutfağımız ve restoranlarımız.

Gündüz ve akşam neşeli zaman geçirmeniz için renkli animasyon şovları ve aktiviteleri. Dinlenmek, yüzmek ve bronzlaşmak için eşsiz havuzlarımız ve mavi bayraklı plajımız ile keyifli bir tatil imkânı sunmaktayız.

KİŞİSEL VERİLERİ İŞLEME İLKELERİMİZ

Otelimiz tarafından işlenen tüm kişisel veriler ancak Kanunda ve diğer kanunlarda öngörülen usul ve esaslara uygun olarak işlenmektedir. KVKK 4. maddesi uyarınca kişisel verilerinizi işlerken dikkat ettiğimiz temel ilke ve prensipler şunlardır:

- Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma.
- Doğru ve gerektiğinde güncel olma.
- Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme.
- İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma.
- İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme

VERİ SAHİBİ KATEGORİLERİ

Otelimiz tarafından kişisel verileri işlenen çalışanlarımızın (stajyerler ve alt işveren firma çalışanları da dâhil olmak üzere) kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin ayrı bir politika uygulamaktadır. Çalışanlar dışındaki müşteri, potansiyel müşteri, tedarikçi yetkilileri ve çalışanları, ziyaretçi, çalışan adayı, iş birliği içerisinde

	BEYTUR GAYRİMENKUL TURİZM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.		
	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI		REVİZYON TARİHİ: 00 REVİZYON NO: 00
DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	DOKÜMAN TÜRÜ	SAYFA NO
KVK.PL.02	17.11.2025	POLİTİKALAR	3/8

olduğumuz kurumların çalışanları, hissedarları, yetkilileri veri sahipleri de KVKK kapsamında Otelimize taleplerini yöneltebileceklerdir.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME VE AKTARILMA AMACI

Otelimiz 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 5. maddesinin 2. fıkrasında ve 6. Maddenin 3. Fıkrasında belirtilen kişisel veri işleme şartları içerisindeki amaçlarla ve koşullarla sınırlı olarak kişisel veriler işlemektedir. Aşağıda belirtilen maddelerden en az birinin bulunması durumunda kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

- İlgili kişinin açık rızasının varlığı,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Yukarıda belirtilen koşullar altında; Otelimiz kişisel verileri, aşağıdaki amaçlarla işleyebilmektedir

- Potansiyel tedarikçi/iş ortaklarını değerlendirme
- Müşteri ilişkilerinin kurulması ve yönetimi,
- Tedarikçi, iş ortakları ve müşterilerle sözleşme sürecinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması
- Yasal yükümlülüklerle uyum
- Şirket menfaatlerinin korunması ve güvenliğinin sağlanması
- Şirket ticari faaliyetlerinin planlanması ve icrası
- Raporlama ve denetim
- Hak ve menfaatlerin korunması
- Hukuk işlerinin yürütülmesi ve takibi
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi
- Pazarlama satış süreçlerinin yürütülmesi
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
- Fiziksel mekân güvenliğinin temini
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi
- Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
- Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi

	BEYTUR GAYRİMENKUL TURİZM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.		
	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI		REVİZYON TARİHİ: 00 REVİZYON NO: 00
DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	DOKÜMAN TÜRÜ	SAYFA NO
KVK.PL.02	17.11.2025	POLİTİKALAR	4/8

- Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
- Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
- Talep / Şikâyetlerin Takibi
- Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
- Misafir Kayıtlarının Oluşturulması Ve Takibi

Kişisel Verilerinizi aşağıda belirtilenler gibi profesyonel danışmanlar dâhil diğer kişiler ile paylaşıyoruz; yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için Kamu kurum ve kuruluşları, İl Müdürlükleri, Bankalar, Denetçiler, Avukatlar, Muhasebeciler, Noterler ile iş sürekliliğinin sağlanması, mevzuatlara uygun hareket edilmesi gibi amaçlarla diğer harici profesyonel danışmanlar, yasal yükümlülüklerimiz doğrultusunda kolluk kuvvetleri ile hukuki dayanaklar ve rızanız çerçevesinde yukarıda belirtilen kişisel veri işleme amaçları kapsamında kişisel verilerinizi ve özel nitelikli kişisel verilerinizi aktarıyoruz.

NE ZAMAN SİZİNLE İLGİLİ KİŞİSEL VERİ TOPLUYORUZ

Kişisel verilerinizi aşağıdaki durumlarda topluyoruz:

- Otelimize ziyaret gerçekleştirdiğiniz ürün ve hizmetlerimizi satın aldığınızda, otelimizden mal ve hizmet alan gerçek ya da tüzel kişi olmanız durumunda,
- Bize mal sattığınızda ya da hizmet sunduğunuzda,
- Bizimle web sitemiz, e-posta, sosyal medya platformları, diğer online mecralar ya da telefon yoluyla iletişime geçtiğinizde,
- Potansiyel müşteri/tedarikçi/iş ortağı/alt işveren olarak herhangi bir amaçla bizimle iletişime geçtiğinizde,
- Otelimize herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini otelimizin incelemesine açmış olmanız durumunda.

Yukarıdaki durumlarda edindiğimiz kişisel verileri, sadece bu bildirimde uygun bir şekilde işleyeceğiz.

HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ

Kişisel veri işleme yöntemlerimiz, web sitemiz üzerinden, telefon veya e-posta aracılığıyla, müşterilerimize özel elektronik uygulamalar vasıtasıyla, iş etkinliklerimize ve anketlerimize katıldığınız veya bizimle başka herhangi bir şekilde etkileşimde bulunmanızdır. Bu kapsamda, size ait işlediğimiz kişisel veri kategorileri şunlardır:

- Kimlik bilgileri
- İletişim bilgileri
- Görsel Ve İşitsel Kayıtlar
- Güvenlik Kamerası Kayıtları
- Finansal veriler
- Misafir bilgileri
- Kurumsal müşteri/Tedarikçi verileri

	BEYTUR GAYRİMENKUL TURİZM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.		
	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI		REVİZYON TARİHİ: 00 REVİZYON NO: 00
DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	DOKÜMAN TÜRÜ	SAYFA NO
KVK.PL.02	17.11.2025	POLİTİKALAR	5/8

- GREENMAX HOTEL ile kendi isteğinizle paylaşmaya karar verdiğiniz herhangi bir diğer bilgi

KAPALI DEVRE KAMERA KAYDI YOLUYLA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

Otelimizin ve tesislerimizin güvenliği için işletmemizde güvenlik kameraları kullanılmaktadır. Güvenlik kamerası ile izleme amaçlarımız; sunulan hizmetin kalitesini artırmak, kişilerin can ve mal güvenliğini sağlamak, veri sahiplerinin meşru menfaatlerini korumak gibi nedenlerdir.

Otelimiz tarafından güvenlik kameraları ile yapılan kişisel veri işleme faaliyetleri, Anayasa'ya, KVKK'ya, 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve ilgili mevzuata uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Otelimiz, KVKK madde 4'e uygun olarak, kişisel verileri işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde işlemektedir. Bu kapsamda Güvenlik Kamerası kaydı yapılan ortak alanlarda uyarı levhaları yerleştirilerek veri sahipleri bilgilendirilmektedir. Ancak Otelimizin Güvenlik Kamerası kayıtlarının tutulmasında meşru menfaatinin mevcut olması sebebiyle açık rızaları alınmamaktadır. Ayrıca KVKK madde 12'ye uygun olarak, Güvenlik Kamerası izleme faaliyeti sonucunda elde edilen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

Bunun yanında Güvenlik Kamerası bulunan alanlara, kameraların izleme alanlarına, kayıtların tutulma sürelerine ilişkin bir prosedür uygulanmaktadır. Güvenlik amacını aşan ve kişilerin mahremiyetini aşan ölçüde kamera yerleştirilmesine izin verilmemektedir. Güvenlik Kamerası görüntülerine yalnızca belli sayıda yetkilendirilmiş Otel personeli erişebilmektedir. Bu kayıtlara erişimi olan personel, kişisel verileri hukuka uygun bir şekilde koruyacaklarına ilişkin taahhütname imzalamaktadır.

Otelimiz güvenlik kamerası vasıtasıyla ve bina güvenliğinin sağlanması amacıyla görüntü kaydı yapılmakta ve kayıt işlemi Genel Müdür ve Güvenlik birimi tarafından denetlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ HUKUKİ SEBEPLERLE İŞLİYORUZ?

Kişisel veriler, Otelimiz tarafından kişisel veri sahiplerine açıkça ve anlaşılabilir bir şekilde yazılı bilgilendirmede bulunularak, gerekmesi halinde açık rızaları alınarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, yukarıda açıkça belirtilen meşru amaçla bağlantılı ve sınırlı olarak, ölçülülük prensibi çerçevesinde toplanmakta, kullanılmakta, kaydedilmekte, depolanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel verilerinizi başta 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, elektronik ticaret mevzuatı olmak üzere KVKK madde 5 ve 6'da düzenlenen ve bu politikanın kişisel verilerin işleme ve aktarılma amacı başlığı altında da yer alan aşağıdaki hukuki sebepler doğrultusunda işliyoruz;

- İlgili kişinin açık rızasının varlığı,
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,

	BEYTUR GAYRİMENKUL TURİZM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.		
	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI		REVİZYON TARİHİ: 00 REVİZYON NO: 00
DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	DOKÜMAN TÜRÜ	SAYFA NO
KVK.PL.02	17.11.2025	POLİTİKALAR	6/8

- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel Verilerinizin açık rıza ile işlendiği hallerde, açık rızanızı geri almanız durumunda söz konusu açık rızaya dayalı işlemenin gerekli olduğu ticari üyelik programından çıkarılacağınızı ve söz konusu işlemler sayesinde yararlandığınız avantajlardan ilgili tarih itibarıyla yararlandırılmayacağınızı ve ilgili verinizin rıza verdiğiniz amaç dâhilinde işlenmeyeceğini belirtmek isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA VE İMHA SÜRELERİ

Kişisel verileriniz, ilgili yasal mevzuatlarda belirtilen saklama sürelerince veya yukarıda anılan işleme amaçlarının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacaktır ve sonrasında tamamen KVKK'ya uygun olarak silinecek, yok edilecek ya da anonim hale getirilecektir.

Bu kapsamda Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası ve prosedürleri hazırlanmış olup uygulanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NASIL KORUYORUZ?

Kişisel verilerinizin korunması ve hukuka aykırı bir şekilde erişimini önlemek için KVK Kurumu'nun yayınladığı Kişisel Veri Güvenliği Rehberi doğrultusunda otelimiz tarafından gerekli idari ve teknik tedbirler alınmakta, otel içinde prosedürler düzenlenmekte, aydınlatma ve açık rıza metinleri hazırlanmakta ve KVKK madde 12/3 uyarınca KVKK hükümlerinin uygulanmasını sağlamak için gerekli denetimler yapılmakta veya dışardan hizmet alımı yoluyla yaptırılmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ NELERDİR?

KVKK madde 11 uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- g) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU UYARINCA TALEPTE BULUNMAK İÇİN

 GREENMAXHOTEL *****	BEYTUR GAYRİMENKUL TURİZM İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET A.Ş.		
	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI		REVİZYON TARİHİ: 00 REVİZYON NO: 00
DOKÜMAN NO	YAYIN TARİHİ	DOKÜMAN TÜRÜ	SAYFA NO
KVK.PL.02	17.11.2025	POLİTİKALAR	7/8

Kişisel Verileriniz hakkında daha detaylı bilgi edinmek için bilgi edinme başvuru formuna otelimizin www.greenmaxhotel.com.tr adresli internet sitesinden ve Kadriye Mh. Üçkum Tepesi Cad. No.16/1 Serik – ANTALYA / TÜRKİYE adresinden ulaşabilirsiniz. Kişisel Verilerinizle ilgili taleplerinize en kısa sürede (en geç başvuru tarihinden itibaren 30 gün) cevap verebilmemiz için, talep ve sorularınızın açık, anlaşılabilir ve tarih yönünden belirli olarak iletilmesi gerekmektedir.